

Fecha de última actualización: 2 de junio de 2026.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que **CANUCK KINDER**, con domicilio Calle La Tenanche 29, Parque Metropolitano, El Pueblito, Corregidora, Querétaro, C.P. 76904, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento de los datos personales se realizará de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

La información de **ALUMNO, PADRE, MADRE O TUTOR LEGAL O PROSPECTO** será utilizada para las siguientes finalidades:

1. Integrar el expediente del alumno.
2. Prestar los servicios necesarios para la educación de sus hijos.
3. Comunicarle sobre cambios en los servicios.
4. Proporcionarle las facturas correspondientes por los servicios prestados.
5. Para dar cumplimiento a las obligaciones que hayamos contraído con usted.
6. Control de acceso a las instalaciones.
7. Seguridad y protección de las personas dentro de las instalaciones del colegio.
8. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener datos personales de identificación, de contacto, académicos, patrimoniales o financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como

sensibles, que requieren de especial protección: 1) estado general de salud; 2) Discapacidades físicas o mentales y enfermedades que requieran cuidados especiales; y 3) Afecciones psicológicas o psiquiátricas. Los datos anteriores se utilizarán exclusivamente para cuestiones del bienestar de sus hijos dentro de las instalaciones del colegio y en tanto su bienestar sea nuestra responsabilidad.

En cumplimiento del artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos su **consentimiento expreso y por escrito** para el tratamiento de los datos personales sensibles mencionados. Dicho consentimiento se recabará mediante su firma en el formato correspondiente al momento de la inscripción o actualización de datos.

Nos comprometemos a que los datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Los datos personales podrán conservarse hasta por cinco años posteriores a la conclusión de la relación jurídica con el titular, o por el plazo mayor que establezcan las disposiciones educativas, fiscales o legales aplicables.

Para proteger sus datos personales, implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas que evitan su daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Entre ellas se encuentran:

- Control de acceso restringido a la información.
- Archivos físicos bajo resguardo cerrado.
- Bases de datos protegidas con contraseñas y respaldos periódicos.
- Capacitación constante al personal respecto del manejo confidencial de los datos.

Los datos personales podrán ser utilizados para el envío de comunicados escolares, reportes académicos, avisos administrativos, convocatorias, recordatorios, documentación institucional y demás información relacionada con la prestación de los servicios educativos.

PLATAFORMAS DIGITALES

Con la finalidad de prestar servicios educativos, administrativos y de comunicación escolar, CANUCK KINDER podrá utilizar plataformas digitales y herramientas tecnológicas para la gestión de expedientes, comunicación con familias, procesos de inscripción, seguimiento académico, pagos y actividades institucionales.

Estas plataformas pueden incluir, entre otras, Aldea, Cometa, Google Workspace, correo electrónico institucional, WhatsApp y otras herramientas tecnológicas utilizadas para fines educativos, administrativos y de comunicación escolar. Los proveedores de dichas plataformas podrán tener acceso a la información únicamente en la medida necesaria para la prestación de los servicios contratados y estarán sujetos a sus respectivos avisos de privacidad y medidas de seguridad aplicables.

Algunas de estas plataformas pueden almacenar o procesar información en servidores ubicados dentro o fuera de México, siempre bajo medidas razonables de seguridad y conforme a las disposiciones legales aplicables.

LIMITACIÓN DEL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA SU TRATAMIENTO

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos; así mismo podrá limitar el alcance, en todo o en parte del uso y/o divulgación de los datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición con el **Responsable de Protección de Datos Personales:**

Dirección General de CANUCK KINDER

Correo electrónico: canuckkinder.qro@gmail.com

Teléfono: 442 812 6376

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para cualquier duda o aclaración respecto al tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse al correo electrónico canuckkinder.qro@gmail.com, o directamente al teléfono 442 812 6376, de lunes a viernes en horario de 8:00 a 15:00 horas.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando

considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o haya finalizado la relación contractual o de servicio; u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico canuckkinder.gro@gmail.com o presentarla directamente ante la **Dirección General de CANUCK KINDER**, indicando su nombre completo, la relación con el titular (padre, madre o tutor), la descripción clara de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos, y un medio de contacto para recibir respuesta.

CANUCK KINDER dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de su recepción.

TRANSFERENCIAS Y REMISIONES DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas y empresas distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos	Finalidad
Expertos externos	Cuando así lo requiere el caso específico del niño, los resultados de sus pruebas psicopedagógicas son canalizados a expertos aprobados por el colegio y por los propios padres del niño de que se trate.
Compañía aseguradora	CANUCK KINDER recaba datos a nombre y por cuenta de la compañía aseguradora encargada de proveer los seguros, recolección que se hace al tenor del Aviso de Privacidad de dicha compañía.
Instituciones educativas, organismos académicos o programas internacionales	Instituciones educativas y organismos académicos nacionales o internacionales con los que CANUCK KINDER mantenga convenios de colaboración educativa, exclusivamente cuando resulte necesario para el desarrollo de programas académicos, culturales o institucionales.
Instituciones educativas vinculadas	CANUCK KINDER podrá compartir información con instituciones educativas con las que mantenga alianzas o convenios de colaboración académica y administrativa, exclusivamente para fines relacionados con la continuidad

educativa del alumno, procesos de admisión, integración de expedientes, seguimiento académico, actividades institucionales y servicios administrativos relacionados con la prestación de servicios educativos.

Asimismo, **CANUCK KINDER**, puede llegar a transmitir sus datos personales en los casos exigidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La utilización de fotografías, videos, grabaciones de voz o cualquier otro material audiovisual en el que aparezca el alumno se encuentra sujeta a la autorización expresa otorgada por el padre, madre o tutor mediante el formato correspondiente.

Dicho material podrá utilizarse exclusivamente para fines educativos, institucionales, informativos, de comunicación escolar, documentación pedagógica y promoción de las actividades del colegio a través de medios impresos, digitales o electrónicos, incluyendo redes sociales, sitio web institucional, boletines informativos, materiales promocionales y plataformas de comunicación con las familias.

La autorización para el uso de imagen será recabada de manera independiente al presente Aviso de Privacidad y podrá ser modificada o revocada por el titular conforme a la legislación aplicable.

La negativa para autorizar el uso de imagen del alumno no afectará la prestación de los servicios educativos.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en caso de que esto suceda, será publicado en nuestro sitio web: www.canuckkinder.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

1. Entrar a la página web.
2. Hacer "click" sobre la liga [Aviso de Privacidad](#).
3. Revisar la fecha de última actualización.

De igual modo, **CANUCK KINDER**, sus empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los Datos Personales, Datos Personales Sensibles y/o Datos Personales Patrimoniales y Financieros del Titular deberán guardar confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación entre la organización con el Titular.

MEDIOS ELECTRÓNICOS Y COOKIES.

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios, recordar ciertas preferencias y obtener información estadística sobre el uso del sitio.

Las cookies son archivos de texto que se almacenan temporalmente en el dispositivo del usuario y permiten reconocer determinadas características de navegación.

La información obtenida mediante cookies no permite identificar personalmente a los usuarios, salvo que éstos proporcionen voluntariamente sus datos a través de formularios de contacto u otros medios habilitados en el sitio.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies en cualquier momento; sin embargo, algunas funciones del sitio web podrían no operar correctamente.

El sitio web de CANUCK KINDER no utiliza cookies con fines publicitarios ni vende información personal a terceros.

VIDEOVIGILANCIA: MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA, ÓPTICA U OTRA TECNOLOGÍA

Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados específicamente para el control de acceso y salida de toda persona que ingrese al inmueble, asimismo para fines de seguridad de las instalaciones. Las imágenes captadas incluyen a personal de la institución, prestadores de servicio, visitantes y público en general.

Las grabaciones obtenidas mediante los sistemas de videovigilancia serán conservadas únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades de seguridad correspondientes y podrán ser proporcionadas a autoridades competentes cuando exista requerimiento legal.